

SPCSS jako ICT servisní organizace státu



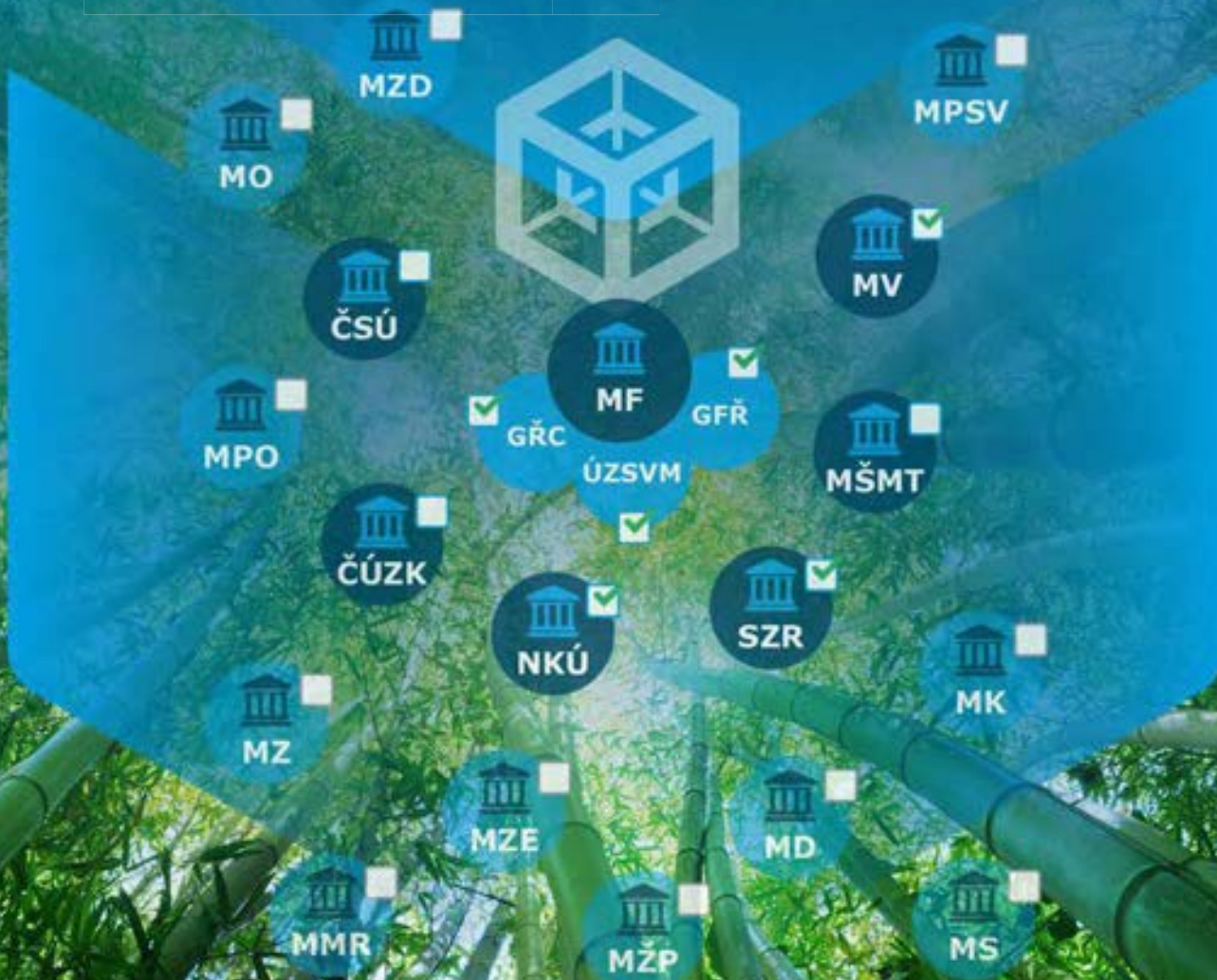
Shared Service Center



Budoucnost SSC



Naše místo na slunci v prostředí státního ICT



Jak má takový státní podnik vlastně fungovat?



Vlastní infrastruktura



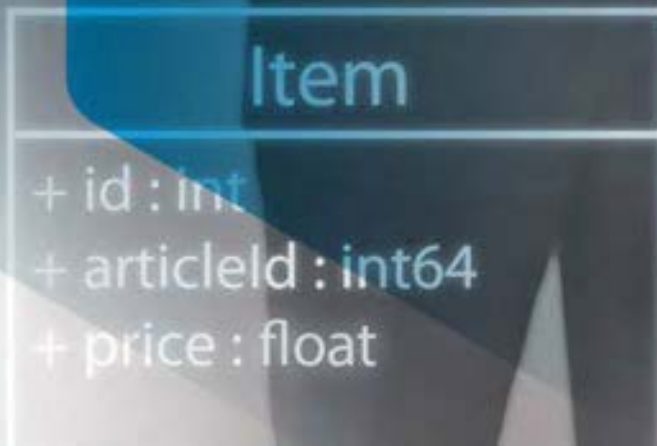
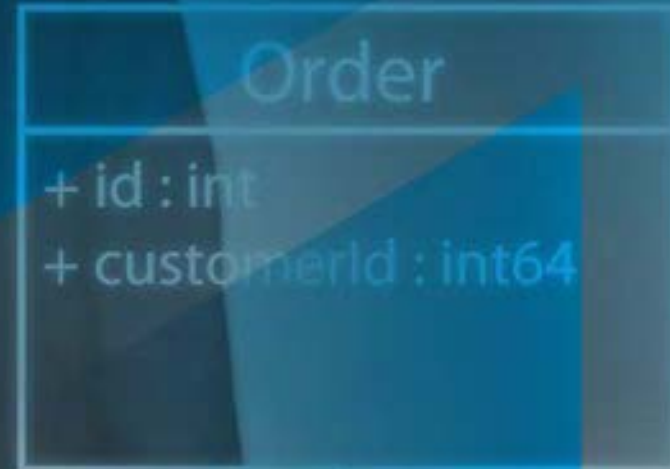
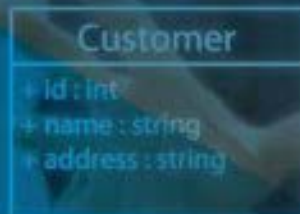
Jasný source management



Jasný vendor management



Srozumiteľná cenotvorba



Atraktivní portfolio služeb



Legislativní soulad



Konkrétní přínosy pro zákazníka



Sdílené služby



Cenová úspora



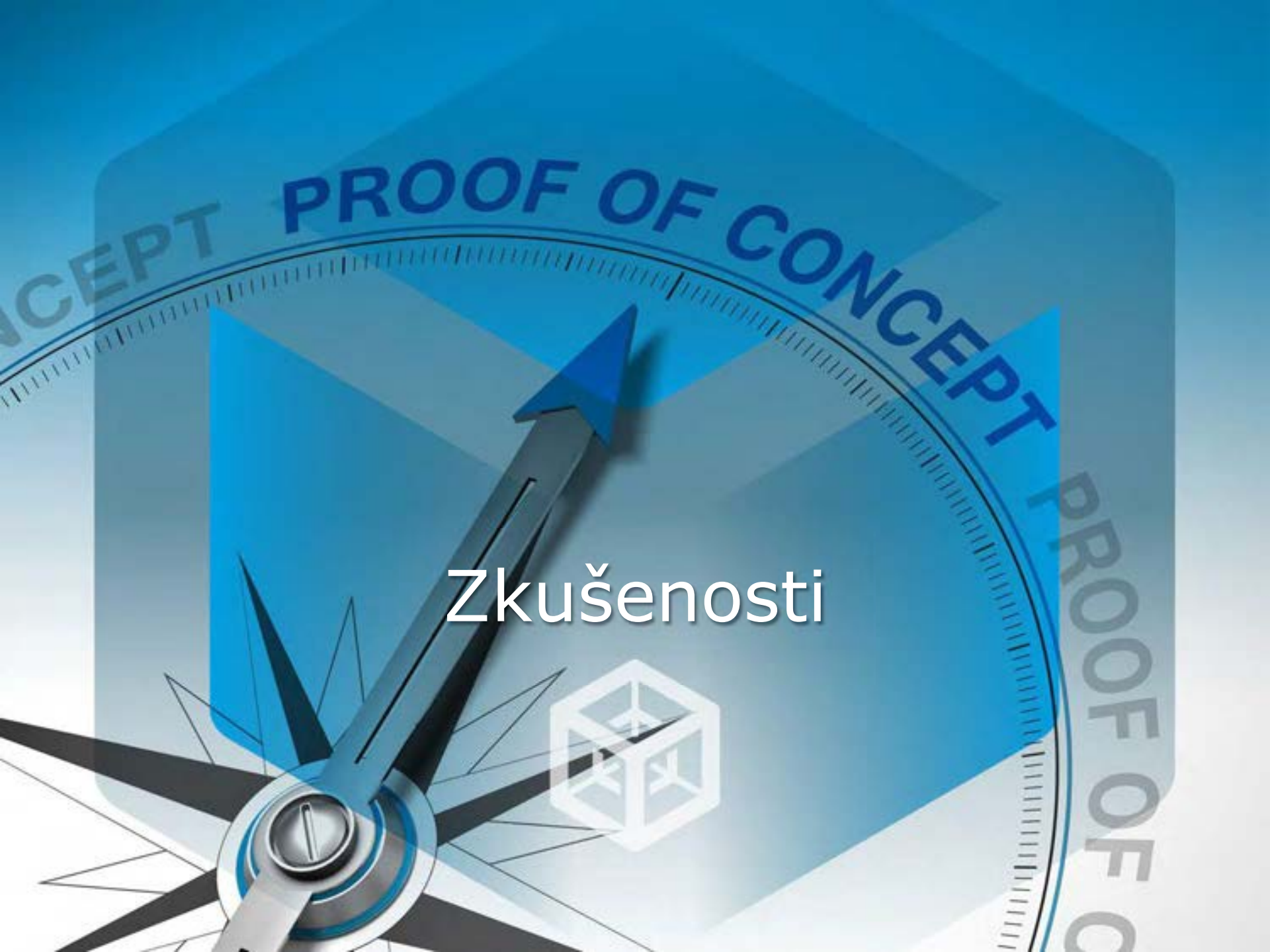
Právní podpora



.GOV



Stabilita



Zkušenosti



Může to fungovat?

**Sjednocené a sdílené
ICT služby**

**Resortní architektura
a bezpečnost**

ICT které:
pomáhá
je jednoduché a bezpečné
je hospodárné, účelné a efektivní

ITSM

Bezpečnost

Workplace

Provozní agendy

Veřejné agendy

Aplikace

Infrastruktura

Lidské zdroje a finanční prostředky

**Řízení nákladů
a dodavatelů**

Konsolidace



ICT OSS resortu MF

Resortní ICT MF



- **Nejednotný přístup k řízení ICT**
- **Resortní ICT v rovině dobrovolnosti**
- **Orientace na konkrétní individuální potřeby**
 - **Technologický pohled**
 - **Nejednotný pohled na ICT provozní a rozvojové náklady**
 - **Vendor-lock jako historické dědictví**
 - **Neexistující ICT architektura**



- *Procesní řízení ICT*
- *Konsolidační projekty*
- *Řízení nákladů*
- *Vendor management*
- *Bezpečnost*
- *Enterprise Architektura*
- *Sdílené ICT služby*
- *Katalog služeb ICT*

- **Jednotné řízení a procesy ICT**
- **ICT orientované na uživatele a občana**
- **Striktní řízení nákladů ICT**
- **Měření kvality a model neustálého zlepšování**
- **Eliminace vendor-lock**
- **Technologie na úrovni**
- **Resortní Enterprise Architektura**

Děkuji
za pozornost



Ing. Vladimír Dzurilla