

**ZÁKAZNÍK  
NA 1. MÍSTĚ**



**INTEGRITA  
ZODPOVĚDNOST**



**ODBORNOST  
PROFESIONALITA**



**SPOLUPRÁCE  
OTEVŘENOST  
RESPEKT**



**ZAMĚŘENÍ NA VÝSLEDEK  
KVALITA  
EFEKTIVITA**



**SPCSS**

Státní pokladna  
Centrum sdílených služeb

**NAŠE HODNOTY**

# NAŠE HODNOTY



**SPCSS**

Státní pokladna  
Centrum sdílených služeb



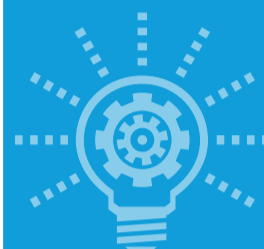
## ZÁKAZNÍK NA 1. MÍSTĚ

Náš zákazník je naše budoucnost, proto je pro nás jeho spokojenost důležitá. Jsme proaktivní, nasloucháme mu, na své konání se díváme pohledem jeho potřeb.



## INTEGRITA

Poctivost, úcta a čest pro nás nejsou prázdnými pojmy a při našem jednání se jich držíme za každé situace. Námi dané slovo či slib jsou závazkem, který platí.



## ODBORNOST

Jsme odborníky ve své profesi. Svou odbornost udržujeme a zvyšujeme v souladu s potřebami podniku a role, kterou v něm zastáváme.



## ZODPOVĚDNOST

Neseme zodpovědnost za výsledky své práce a za vše, co děláme. Zohledňujeme všechny možnosti a důsledky a jednáme podle toho.



## PROFESIONALITA

Jednáme a chováme se jako profesionálové. Jsme ztotožněni se strategií podniku a s jeho cíli. Svou práci vykonáváme zodpovědně a důsledně.



## SPOLUPRÁCE

Uvědomujeme si, že jsme součástí celku/týmu, bez kterého bychom nedosáhli našich cílů. Spolupráce je pro nás nezbytností i společným zájmem. Vzájemně si pomáháme a pomoc kolegů oceňujeme.



## KVALITA

Za každých okolností odvádíme tu nejlepší práci, protože vše, co děláme, má hodnotu, reprezentuje nás samotné a zároveň i náš podnik.



## OTEVŘENOST

Přímá a pravdivá komunikace je pro nás samozřejmostí. Vysvětlujeme své názory a rozhodnutí a nasloucháme jiným. Víme, že poskytování a přijímání zpětné vazby nám umožňuje se dále zlepšovat.



## EFEKTIVITA

Jsme efektivní v řešení i v konání. Na svou práci vynakládáme prostředky a čas přiměřené pro dosažení požadované kvality. Neztrácíme čas malichernostmi.



## RESPEKT

Úcta ke kolegům, partnerům a zákazníkům je pro nás standardem. Chápeme, že každý je individualitou, bereme na sebe ohledy. Vážíme si práce a názoru druhého.



## ZAMĚŘENÍ NA VÝSLEDEK

Víme, proč svou práci děláme a co od nás naši kolegové, tým, podnik i zákazníci očekávají. Veškerá naše činnost směřuje k naplnění těchto cílů.